



# MEERJARENPLAN GERICARE 2021-2025

## **Meerjarenplan GeriCare 2021-2025**

GeriCare bestaat in 2021 10 jaar. Terugblikkend op deze periode is er veel gebeurd en veranderd, zowel binnen het werkveld als binnen de Vof. In 2011 werd er gestart door de specialisten ouderengeneeskunde die toen GeriCare hebben opgericht, binnen grote zorgorganisaties werd samengewerkt met collega's in loondienst. Al in 2012 breidde de Vof zich uit tot nu acht specialisten ouderengeneeskunde. De werkzaamheden hebben zich door de jaren vervolgens steeds meer verplaatst van de grote zorgorganisaties naar kleinere zorgorganisaties en de eerstelijns. In 2020 verleende GeriCare aan zes kleinere organisaties 24-uursmedische zorg en hebben de eerstelijns werkzaamheden een enorme vlucht genomen. Ten gevolge van deze ontwikkelingen heeft GeriCare personeel in loondienst aangesteld sinds 2018. Nu werkt de Vof met een secretariaat en drie verpleegkundig specialisten en wordt samengewerkt met een ondersteunende manager en een klinisch geriater. Het werkgebied strekt zich nu uit van Midden/West Brabant en Zuid-Zuidholland. GeriCare herbergt alle kader deskundigheid (zes geregistreerde) en is koploper tav de Wet Zorg en Dwang (zowel binnen de V&V-sector als de VG-sector). GeriCare heeft alle kaderartsen binnen haar gelederen. Daarnaast zijn er drie arts en scen-arts. In 2019 is GeriCare gevisiteerd door Verenso en hebben wij ons kunnen laten zien als een dynamisch samenwerkingsverband. Door de ontwikkelingen binnen de eerstelijns heeft GeriCare een WTZi erkenning aangevraagd en wordt tegenwoordig samengewerkt met een Raad van Toezicht. De tak GeriHome werd speciaal voor de 1<sup>e</sup> lijn opgericht. In 2020 is deze tak omgevormd naar een coöperatie ism andere partners, met een nieuw bestuur en een nieuwe RvT. GeriCare is één van de leden van de coöperatie.

In tien jaar tijd heeft GeriCare zich een vaste positie in de markt weten bemachtigen en wordt hoog gewaardeerd door de samenwerkingspartners. Dit is een goede bodem om vooruit te kijken op de komende jaren, waarin verdere dynamiek verwacht wordt.

### **1/ Doorgroei eerstelijns**

In 2020 is de coöperatie GeriHome opgericht met samenwerkende partners. GeriCare heeft een stevig meerderheidsbelang in GeriHome en levert de voorzitter van de coöperatie. Na een intensieve opstartperiode zijn per 1-1-2021 contracten met alle verzekeraars gemaakt en verloopt de declaratie via Ysis. GeriHome is een belangrijke onderneming voor GeriCare ivm de eerstelijns activiteiten waarin alle vennoten activiteiten ontplooiën. De komende jaren is de verwachting dat er verdere omzetgroei zal zijn. GeriCare zal zich actief inzetten om GeriHome verder succesvol te laten zijn.

Een punt van aandacht binnen de ontwikkeling van GeriHome zal de "topzwaarte" zijn, GeriCare zal streven naar een zo smal en licht mogelijke organisatie.

Activiteiten in de eerste lijn worden door GeriCare per 1-1-2021 gedaan in regio Breda, Waalwijk, Gorinchem, Dordrecht, Rotterdam en Voorne en Putten.

## **2/ Continuering “eigen” instellingen**

GeriCare bedient een aantal kleine instellingen met 24-uurszorg. Dit zijn er in 2021 een zestal. Om deze instellingen optimaal te kunnen bedienen is hoge mate van flexibiliteit van de vennoten noodzakelijk aangaande waarneming en ANW-diensten. Om deze flexibiliteit te verhogen zijn drie verpleegkundig specialisten aangenomen ter ondersteuning en hebben enkele GeriCare artsen de keuze gemaakt uit de grote organisaties te treden.

Voor de toekomst is de vraag gerechtvaardigd of verdere groei nog mogelijk is. Dit zal mede afhankelijk zijn van de uitbreiding van het aantal SO's en VS-en in dienstverband en de span of control bij diensten (grootte gebied en aantal plaatsen).

- Diensten, waarneming en medische zorg worden door GeriCare gewaarborgd. Binnen GeriCare worden de instellingen die 24 uurszorg afnemen als prioriteit gezien.
- Artsen werkzaam in deze instellingen zullen periodieke intervisie met elkaar doen in regio Noord en Zuid, samen met de verpleegkundig specialisten.

## **3/ Opzetten personeelsbeleid en onderlinge gesprekken**

Met het in diensttreden van de verpleegkundig specialisten en een secretariaat, is er meer behoefte ontstaan voor gestructureerd personeelsbeleid. In 2020 is een beleidsstuk gemaakt waarin dit gewaarborgd is. In het beleid is ook opgenomen dat er periodieke onderlinge gesprekken plaatsvinden, met als doel te toetsen naar tevredenheid en verbetering, zowel tav het functioneren binnen GeriCare als vennoot, maar ook als SO.

Eén vennoot is aangesteld als coördinator mbt personeelsbeleid, deze neemt ook zitting in het bestuur van GeriCare.

## **4/ Opvolging bestuur**

Vanaf de start van GeriCare in 2011 zijn de voorzittersfunctie en de penningmeester functie vervuld door dezelfde vennoten. Later is het bestuur uitgebreid met een vennoot die de belangen van de eerste lijn behartigde. Deze laatste vennoot zal per 2021 zijn functie overdragen. Het bestuur zal worden uitgebreid naar vier vennoten met het oog op aftreden van de voorzitter en de penningmeester op termijn (2024). Verder is er een uitbreiding met de functie personeelsbeleid (zie punt 3).

## **5/ Doorgroei GeriCare; nieuwe vennoten**

In 2026 zal de eerste vennoot de pensioengerechtigde leeftijd bereiken en naderen anderen deze leeftijd ook. Met het oog op een gezonde toekomst van GeriCare zal in de komende jaren een groei van vennoten moeten ontstaan. Om toe te treden tot de vennootschap kan een voorafgaande periode van loondienst worden afgesproken voor een geschikte kandidaat (afhankelijk van deskundigheid en motivatie). In 2021 zal low profile gezocht worden naar

geschikte kandidaten om aan te sluiten bij GeriCare als SO. Vanaf 2022 wordt er actiever gewerkt om SO's aan te trekken. Kansen hierbij zijn contacten met universiteiten, via GeriHome met de kaderopleiding, actief zijn op het jaarcongres van Verenso en actief geschikte kandidaten benaderen na afstemming binnen de Vof. Belangrijk is dat er opvolging zal moeten komen in de regio Oosterhout mbt de "eigen" organisaties.

## **6/ visitatie 2024**

In 2019 is de Vof gevisiteerd door Verenso. Uit deze visitatie zijn verbeterpunten naar voren gekomen die momenteel worden geïmplementeerd. Met een cyclus van 5 jaar betekent dit dat in 2024 opnieuw een visitatie moet worden verricht. De manier waarop de visitatie in 2019 heeft plaatsgevonden was naar alle tevredenheid. Het streven van GeriCare zal in 2024 dan ook zijn de visitatie op dezelfde manier te laten verlopen. Eind 2023 zullen we ons weer gaan aanmelden.

## **7/ taken Jan en Femke uitwerken en kennis verbreden (niet bij 1 persoon)**

GeriCare wordt ondersteunt door een facilitair manager en secretariaat. Deze tweekoppige functie brengt kwetsbaarheid met zich mee; specifieke kennis ligt nu vaak bij één persoon. In 2020 is al een start gemaakt om kennis meer te delen.

Doel; kennis over randvoorwaarden wordt belegd bij twee personen. In 2022 zijn beschrijvingen gemaakt van specifieke kennis door Jan en Femke, zodat taken makkelijk kunnen worden overgenomen.

## **8/ WTZi erkenning/RvT**

Omwille van de mogelijkheid om contracten te kunnen maken via de oude GeriHome constructie heeft GeriCare een WTZi erkenning moeten aanvragen bij VWS. De WTZi erkenning zorgt voor diverse extra noodzakelijke dingen als een verplichte RvT, jaarverslag indienen enz. Omdat de oude GeriHome constructie per 2020 niet meer van kracht is, is de noodzaak voor een WTZi erkenning weggevallen. In 2021 maken we een keuze of GeriCare de WTZi erkenning laat stoppen. Het voordeel is dat alle verplichtingen dien aangaande vervallen. Wel willen wij met de RvT voortgaan als adviesorgaan.

Het nadeel van het stoppen van de WTZi erkenning is dat als GeriCare een "instelling" wil opstarten (met intramurale bedden) er opnieuw een WTZi erkenning moet worden aangevraagd. De ambitie is er echter niet om dit te gaan doen voorlopig.

## **9/ Website en formularium**

Centraal in de samenwerking staat de website [www.gericare.nl](http://www.gericare.nl) waar niet alleen alle GeriCare medewerkers staan, maar ook procedures hoe GeriCare haar werk wil uitvoeren. Een belangrijk document hierin is het Formularium dat ism Mijzo continu geëvalueerd wordt in de fto's. Het doel is de website up to date te houden, door alle stukken met regelmaat te evalueren. Een kwaliteitssysteem is opgenomen op de dropbox met protocollen die afgeleid zijn van landelijke protocollen en richtlijnen. Het kwaliteitssysteem moet gevuld worden met de om GeriCare aangepaste protocollen. GeriCare zal zich wel schikken naar de farmacologische afspraken in de diverse verpleeghuizen.

- Het kwaliteitssysteem wordt regelmatig aangepast met toepasbare protocollen en richtlijnen.

## **10/ Punten tav de belastingdienst**

In 2017 heeft GeriCare met de belastingdienst afspraken gemaakt over de voortgang van de VOF. Drie aspecten zijn van belang om de VOF voort te zetten:

- a/ personeel in dienst; dit is ruimschoots behaald met drie VS-en en een secretariaat.
- b/ 10% inkomsten eerste lijn; dit is ruimschoots behaald met activiteiten eerstelij, scen-consulten en wilsbekwaamheidsonderzoeken.
- c/ investering; dit is nog niet volbracht. Er is een belangrijk bedrag gereserveerd hiervoor. Doel is te investeren in nieuwbouw bij de HAP Oosterhout van Zorroo.